

Тарифы и оплата

Модель оплаты

Tandemchik использует двухкомпонентную модель оплаты:

- **Абонентская плата** - фиксированный ежемесячный платеж за доступ к системе.
 - **Плата за выданные бонусы** — оплата за фактические визиты клиентов по системе. Вы создаете предложения (скидка, кофе в подарок, +30 минут массажа и т.д.). Клиенты других партнеров бронируют их через наш сервис и приходят к вам, чтобы воспользоваться предложением. Каждый такой визит считается выданным бонусом и оплачивается отдельно. Факт выдачи бонуса подтверждается в Личном кабинете Партнера
-

1. Абонентская плата (подписка)

Тариф «Базовый» — 2 000 ₽ в месяц.

Абонентская плата списывается ежемесячно и предоставляет доступ к:

- Личному кабинету Tandemchik
- Витрине бонусов для клиентов
- Технической поддержке Сервиса
- Инструментам аналитики и отчётности

Тарифы прописаны за одну локацию бизнеса (адрес, торговую точку бизнеса). Если у Партнёра подключено несколько адресов, абонентская плата оплачивается за каждый адрес отдельно.

2. Плата за выданные бонусы

Партнёр самостоятельно создаёт серию бонусов, указывая стоимость одного бонуса и их количество для размещения в Витрине, после чего вносит 100% предоплату за всю серию бонусов

К установленной стоимости бонуса добавляется **сервисный сбор Tandemchik — 20%**. Минимальная стоимость бонуса — 63 ₽ (с учетом сервисного сбора).

Списание средств происходит только за фактически выданные бонусы, подтвержденные Партнером в личном кабинете.

Способы оплаты

- Банковская карта (через СБП или эквайринг)
 - Переводы СБП (система быстрых платежей)
 - Счёт-фактура для безналичных платежей (для ИП/ООО)
-

Как подключиться и начать платить

1. **Напишите нам** — Telegram, email (hello@gotandem.ru)
 2. **Укажите реквизиты** — ФИО, ИНН, расчётный счёт, количество подключаемых локаций
 3. **Получите ссылку оплаты** — персональная ссылка или счет-фактура
 4. **Оплатите подписку** — первый месяц абонентской платы
 5. **Получите доступы** — в течение 24–72 часов вам отправят логин, пароль и инструкцию
-

Возврат средств и отмена

Случай	Результат
Текущий период абонентской платы	Возврату не подлежит (услуга была доступна)
Возврат за Бонусы	Автоматически возвращаются на баланс при снятии серии или истечении срока бронирования
Вывод средств с баланса	До 14 календарных дней на указанный счёт
Отмена подписки	Уведомьте до начала нового периода и новые платежи прекратятся

Полные условия возврата и отмены см. в **п.6 Публичной оферты**:
<https://gotandem.ru/oferta>

Контакты для вопросов по оплате

-  Email: hello@gotandem.ru
 -  Telegram: @sahranov
-

Компания: ИП Москаленко Любовь Николаевна

Платформа: Tandemchik SaaS

Дата документа: 10.01.2026

Адрес: Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Московская, 53