

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по организации программы стимуляции клиентов и использование платформы Tandemchik

---

## 1. Стороны и определения

1.1. Администратор: ИП Москаленко Любовь Николаевна, ИНН [указать], действующая на основании свидетельства о регистрации ИП, являющаяся правообладателем программы для ЭВМ «tandemchik» (далее — Администратор).

1.2. Партнер: любое ИП или юридическое лицо, принимающее настоящую Оферту путем оплаты услуг (далее — Партнер).

1.3. Участники программы: иные ИП или юридические лица, пользующееся Сервисом на основании аналогичной оферты Администратора (другие такие же партнеры).

1.4. Личный кабинет: программа для ЭВМ «tandemchik» (программное обеспечение) — облачная SaaS-система (программное обеспечение как услуга) для Партнёров с аналитикой, инструментами управления.

1.5. Витрина: публичный интерфейс Сервиса с бонусами Партнеров, доступный конечным клиентам по QR-кодам или ссылкам для бронирования и активации.

1.6. Бонус: уникальное предложение Партнёра, создаваемое в Личном кабинете и доступное Клиентам других Участников программы для бронирования в Витрине.

1.7. Серия бонусов/Серия: Партнер создает бонус и указывает количество единиц, которые может выдать Клиентам

1.8. Забронированный бонус: бонус из Серии, который Клиент забронировал на срок, установленный Партнером.

1.9. Выданный бонус: факт покупки/получения Забронированного бонуса, Партнёр отчитался в Личном кабинете о явке Клиента и выдал товар/услугу.

1.10. Клиент: конечный пользователь, который, будучи клиентом одного из Участников программы, просматривает и бронирует бонусы в Витрине и затем приходит к Партнеру для получения забронированного бонуса

---

## **2. Предоставляемые услуги**

2.1. Администратор оказывает Партнеру платные услуги по:

- Доступу к Личному кабинету, аналитике, отчетам;
- Публикации Бонусов в Витрине, генерации QR-кодов;
- Учет средств за Выданные Бонусы;
- Обучение по работе в личном кабинете (по запросу);
- Техническую поддержку.

2.2. Сервис предоставляется как SaaS (программное обеспечение как услуга) через Личный кабинет и интеграции (Telegram и др.). ПО на устройства Партнера не передается.

2.3. Права на использование Сервиса предоставляются Партнеру на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации на срок действия оплаченного периода. Партнер не вправе передавать права на использование Сервиса третьим лицам, копировать его, модифицировать код.

## **3. Подключение к сервису**

3.1. Партнер направляет Администратору запрос на подключение (по Telegram или email) со следующими данными:

- ФИО Партнера;
- Адрес электронной почты для уведомлений и передачи доступов;
- Контактный телефон;

- Реквизиты для выставления счетов (ИНН, расчетный счет, получатель) или предпочтительный способ оплаты;
- Название организации и точное количество физических точек/адресов для подключения к Сервису.

3.2. Администратор в течение 24 часов подтверждает получение запроса и предоставляет Партнеру одну из форм оплаты на выбор:

- Персональную ссылку для оплаты подписки банковской картой или через СБП;
- Счет-фактуру для безналичной оплаты с расчетного счета Партнера.

3.3. Совершение оплаты по предоставленной ссылке или счёту считается акцептом настоящей Оферты и полным безоговорочным согласием Партнёра со всеми условиями Договора, включая действующие тарифы подписки за указанное количество точек, а также согласием на обработку персональных данных.

3.4. Согласие на обработку персональных данных (ПДн). Совершение оплаты (акцепт Оферты) означает полное и безоговорочное согласие Партнера на обработку его персональных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер телефона, платежные реквизиты, IP-адрес и иные данные, предоставляемые при использовании Сервиса) Администратором в целях исполнения Договора, предоставления услуг, направления уведомлений и осуществления поддержки, в соответствии с Политикой конфиденциальности <https://gotandem.ru/docs/privacy> и Согласием на обработку персональных данных <https://gotandem.ru/docs/pd>, а также в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. В течение 72 часов с момента поступления оплаты на расчетный счет Администратора, Администратор направляет Партнеру:

- Логин и пароль от Личного кабинета;
- Персональные QR-коды и ссылки на Витрину для каждой подключенной точки;
- Инструкцию по использованию Сервиса (PDF-файл);
- Оказание технической поддержки или обучения по работе в сервисе.

3.6. В случае невозможности предоставления доступа в указанный срок, Администратор обязуется уведомить Клиента и устранить задержку в течении 48 часов

3.7. С момента получения доступов Партнер считается полностью подключенным к Сервису и обязан соблюдать все условия настоящей Оферты.

---

## **4. Работа партнера**

### **4.1. Исходящая работа (размещение доступа к Витрине)**

4.1.1. Администратор генерирует для Партнера QR-код или ссылку на Витрину с Бонусами других Участников программы. Партнер размещает их для своих Клиентов в точках контакта (после оплаты, при обслуживании и др.)

4.1.2. Рекомендуются предоставлять доступ к Витрине исключительно Клиентам Партнера в точках контакта (нельзя размещать ссылки на общедоступных ресурсах по типу сайта, Telegram-канала для третьих лиц).

### **4.2. Создание Бонусов**

4.2.1. Партнер в Личном кабинете создает Серию бонусов, указывая параметры: описание Бонуса, цену за Выданный Бонус, период бронирования, условия получения, количество единиц и иные экономические параметры.

4.2.2. Партнер может создать новую Серию или снять опубликованную (параметры опубликованной серии неизменны).

### **4.3. Входящая работа (выдача Бонусов)**

4.3.1. Клиенты других Участников бронируют опубликованные Бонусы Партнера в Витрине.

4.3.2. При явке Клиента для получения Бонуса Партнер сначала подтверждает это в системе, потом выдает Бонус. Момент подтверждения = статус «Выданный Бонус»

4.3.3. При явке Клиента Партнер обязан сначала подтвердить выдачу Бонуса в Личном кабинете (доступными способами), только потом выдать товар/услугу Клиенту. Подтверждение = статус «Выданный Бонус».

4.3.4. Цена Выданного Бонуса указывается Партнером при создании Серии.

4.3.5. Если Клиент не выполнил условия получения, Партнер вправе отказать в выдаче Бонуса без подтверждения в Личном кабинете.

4.3.6. Бонусы можно \*передаривать\* — Клиент забирает Бонус на себя и вправе передать другому лицу (без ограничений).

---

## **4. Стоимость и форма оплаты**

### **4.1. Тарифная структура**

4.1.1. Услуги оплачиваются по компонентам:

- Абонентская плата — фиксированная сумма за месяц доступа;
- Плата за Выданный Бонус — устанавливается Партнером при создании Серии;
- Сервисный сбор — % от каждого Выданного Бонуса (устанавливает Администратор при создании серии Партнером);
- Дополнительные услуги (при наличии)

4.1.2. Доступные тарифы и проценты Администратора размещены в Личном кабинете.

### **4.2. Изменение тарифов**

4.2.1. Фиксированные/ежемесячные платежи (абонентская плата, доп. услуги): по изменениям уведомляем за 30 дней до начала нового периода.

4.2.2. Платежи по Сериям (плата за Бонус + сервисный сбор): новый % сбора применяется только к следующим Сериям.

### **4.3. Оплата и пополнение баланса**

4.3.1. Партнер пополняет баланс безналично банковской картой или через СБП с помощью формы эквайринга.

4.3.2. С баланса списываются все платежи: абонентская плата, плата за Выданные Бонусы, сервисный сбор, дополнительные подключенные услуги.

4.3.3. Совершение платежа является акцептом настоящей Оферты и согласием с действующими тарифами.

### **4.4. Подписка (абонентская плата)**

4.4.1. Абонентская плата взимается за каждую торговую точку Партнёра, подключенную к Сервису. Если Партнёр подключает несколько торговых точек, абонентская плата рассчитывается отдельно по каждой точке согласно выбранному тарифу

4.4.2. При подключении подписки Партнер соглашается на ее продление, путем автоматического списания с баланса в Личном кабинете.

4.4.3. Параметры подписки определяются тарифом и отображаются в Личном кабинете.

4.4.4. Списание происходит в дату первого платежа за следующий месяц.

#### **4.5. Предоплата за серии подарков**

Перед публикацией Серии Партнер вносит 100% предоплату ((цена Выданного Бонуса + сервисный сбор X%) × количество единиц). Сумма удерживается как резерв и списывается при выдаче Бонусов (Правила возврата средств — п. 5.)

#### **4.6. Распределение денежных потоков**

Денежные потоки распределяются следующим образом: все выплаты, связанные с Бонусами, проходят через Сервис в порядке, установленном настоящим договором и внутренними правилами Сервиса

4.6.1. Партнёр оплачивает Сервису за каждый выданный Бонус, подтвержденный Партнером в Личном кабинете

4.6.2. Остаток после сервисного сбора используется для реферальных выплат третьим лицам. Реферальные выплаты — внутренняя механика Сервиса.

4.6.3. Партнер не несет ответственности перед третьими лицами. Отношения с ними регулируются отдельной договором офертой с Сервисом.

#### **4.7. Выдача подарков и списание**

Выдача фиксируется автоматически при сканировании QR-кода Партнером. Списание происходит мгновенно из резерва Серии

#### **4.8. Сервисный сбор**

За каждую выдачу Бонуса Сервис удерживает сбор (% от цены подарка, по тарифам в интерфейсе)

#### **4.9. Счеты и расчеты**

По запросу Партнера Администратор может сформировать информационный счет или акт сверки по операциям за произвольный период.

---

#### **4.10. Дополнительные комиссии и нарушения**

4.10.1. Администратор вправе удержать штраф в размере 500 (пятьсот) рублей с баланса Партнёра за каждое подтверждённое нарушение настоящего раздела.

4.10.2. Применение штрафа является правом, а не обязанностью Администратора. Направление уведомления, запрос пояснений Партнёра и (или) предоставление возможности устранить нарушение до удержания штрафа осуществляется по усмотрению Администратора.

4.10.3. К нарушениям относятся:

- Отказ Партнера выдать Бонус Клиенту, выполнившему условия получения установленные Партнером, зафиксированный на основании обращения Клиента через Сервис;
- Отсутствие подтверждения выдачи Бонуса через Личный кабинет Партнёра до конца текущего календарного дня с момента визита Клиента за получением Бонуса. Партнер не вправе выдавать Бонусы в обход Сервиса

4.10.4. Обращением Клиента считается сообщение, направленное через доступный функционал Сервиса. Предоставление Клиентом дополнительных доказательств не требуется.

О применении штрафа Партнёр уведомляется Администратором с предоставлением подтверждающих материалов, включая логи Сервиса

---

## **5. Возвраты и отмены**

### **5.1. Возвраты за Серии бонусов**

#### **5.1.1. Свободные Бонусы**

Средства по Бонусам, не забронированным Клиентами на момент снятия Серии, автоматически зачисляются на баланс Партнера.

#### **5.1.2. Забронированные Бонусы**

Если Бонусы были забронированы, при снятии Серии с публикации или истечении срока бронирования происходит следующее:

- При неявке Клиента — средства за забронированный Бонус автоматически возвращаются на баланс Партнера;

- При явке Клиента — Партнер обязан выдать забронированный Бонус при соблюдении Клиентом всех условий получения и обращении до окончания срока бронирования; выданный Бонус подлежит оплате по стоимости, установленной Партнером при создании Серии.

#### 5.1.3. Выданные Бонусы

Средства по Выданным Бонусам, подтвержденным Партнером в Личном кабинете, возврату не подлежат и считаются окончательно списанными. Решение о возврате средств может быть принято Администратором по собственному усмотрению по обращению Партнёра и не подлежит обжалованию

#### 5.2. Возвраты по подписке

5.2.1. Абонентская плата за текущий (уже начавшийся) период возврату не подлежит, если услуга была доступна в полном объеме.

5.2.2. Исключение: при технической недоступности Сервиса по вине Администратора более 72 часов подряд (кроме плановых работ):

- Срок действия подписки продлевается на время недоступности;
- Дата следующего платежа (абонентская плата) смещается на количество дней недоступности.

#### 5.3. Вывод средств

5.3.1. Для вывода доступных средств с баланса Партнера направляет запрос Администратору с указанием платежных реквизитов.

5.3.2. Перечисление средств на реквизиты Партнера осуществляется в срок до 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения корректных реквизитов.

---

## 6. Гарантии и ограничения ответственности

#### 6.1. Гарантия доступности

Администратор обеспечивает техническую доступность Сервиса не менее 90% времени в месяц.

Неплановые технические работы могут занимать до 72 часов в течение месяца.

Плановые технические работы проводятся с уведомлением не менее чем за 24 часа и могут превышать 72 часа.



## **6.2. Техническая поддержка**

Администратор оказывает техническую поддержку в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 9:00 до 18:00 по вопросам функционирования Сервиса, обнаружения и устранения ошибок, консультации по использованию платформы.

## **6.3. Ограничение ответственности Администратора**

6.3.1. Администратор не несет ответственности за:

- решения Партнера, связанные с участием в программе, включая установление цен, сроков, условий акций, Бонусов и иных предложений;
- действия или бездействие Клиентов Партнера, в том числе отказ от участия в программе или невыполнение условий получения Бонусов;
- недостоверные, неполные или некорректные сведения, предоставленные Партнером и размещенные в Сервисе;
- использование Сервиса Партнёром не по назначению либо с нарушением условий Оферты;
- убытки, упущенную выгоду или иные негативные последствия для Партнёра, вызванные изменением рыночной конъюнктуры, снижением спроса или продаж.

6.3.2. Совокупная ответственность Администратора ограничивается суммой подписки за 1 месяц. Сервис предоставляется "как есть" без гарантий производительности, безопасности или соответствия ожиданиям Партнера

6.3.3. Администратор не несет ответственности перед Клиентами, Участниками программы и иными третьими лицами за действия или бездействие Партнёра, включая ошибки в условиях акций, отказ в выдаче Бонусов либо иные нарушения обязательств Партнёра.

## **6.4. Ответственность Партнера**

6.4.1. Партнер самостоятельно несет ответственность за:

- Своевременную и полную оплату услуг в соответствии с Офертой;
- Достоверность и актуальность контактных данных (адрес, телефон предприятия Партнера, email для уведомлений) — Партнер обязан обновлять сам;
- Соответствие акций, Бонусов и иных предложений, предоставляемых Клиентам, требованиям законодательства

Российской Федерации (Партнёр осуществляет проверку самостоятельно, Администратор ответственности не несёт);

- При размещении посредством Сервиса информации об акциях, подарках, иных маркетинговых материалов указывать полную и достоверную информацию, в т.ч. об условиях получения тех или иных скидок, подарков и иных выгод.
- Сохранность и конфиденциальность данных доступа к Личному кабинету (логин, пароль). Все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Партнера, считаются совершенными Партнёром, в том числе в случае несанкционированного доступа третьих лиц.

6.4.2. Партнер самостоятельно обеспечивает доступ своих Клиентов к Витрине любыми способами:

- Печать QR-кодов (на бумаге, пластике, ламинации);
- Размещение ссылок в рассылках (WhatsApp, SMS, email);
- Интеграция в мобильные приложения, сайты, Telegram-боты;
- Нанесение на меню, чеки, упаковку.

6.4.3. Все расходы на создание, печать, разработку, интеграцию, рассылки и любое иное обеспечение доступа Клиентов к Витрине Партнер несет самостоятельно.

6.4.4. При расторжении Оферты (п. 8.1) Администратор не возмещает Партнеру никакие расходы на материалы, интеграции, разработку или маркетинг для доступа к Витрине, независимо от их характера и объема.

6.4.5. В случае поступления в адрес Администратора претензий третьих лиц и/или требований контролирующих органов относительно передачи Партнеру и обработки им персональных данных, Партнер обязуется оказать Администратору содействие в урегулировании таких претензий и требований, в том числе, но не ограничиваясь: предоставить всю запрашиваемую Администратором информацию, самостоятельно и за свой счет вступить в переговоры с такими лицами. В случае возникновения у Администратора убытков, выразившихся в штрафах и компенсациях, уплаченных (взысканных) в связи с нарушением Партнером законодательства о персональных данных и/или п. 3.2.2. Соглашения, Партнер обязан возместить такие убытки в полном объеме.

6.4.6. Ответственность Сторон по возмещению убытков в любом случае ограничена возмещением реального ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит

6.4.7. Предоставлять Администратору запрашиваемую им информацию о размещенных Партнером посредством Сервиса акциях и скидках в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Администратором соответствующего запроса. При нарушении указанного срока Администратор вправе снять с публикации размещенную Партнером информацию.

6.4.8. Обеспечить выдачу забронированного бонуса в полном объеме Клиентам, пришедшим и выполнившим указанные условия, без отказа и дополнительных требований.

## **6.5. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия (в том числе локальные конфликты и военные операции), государственные ограничения (санкции, запреты, эмбарго), массовые отключения энергоснабжения, транспортные катастрофы и иные события, возникшие после заключения Договора и неподконтрольные Сторонам.

6.5.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в письменной форме (по электронной почте или в чате) в течение 3 (трёх) календарных дней с момента их наступления и предоставить документальное подтверждение (сертификат ТПП или иной официальный документ) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

6.5.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы не освобождает Партнёра от оплаты уже оказанных услуг, Выданных Бонусов, а также от исполнения финансовых обязательств по Сериям, возникших до их наступления. Все обязательства, возникшие до соответствующих обстоятельств, сохраняются.

6.5.4. Обстоятельства непреодолимой силы считаются прекращёнными после устранения их последствий, что подтверждается Сторонами в письменной форме. Исполнение обязательств по Договору возобновляется с даты уведомления о прекращении таких обстоятельств.

## **6.6. Применимое право**

6.6.1. Отношения Сторон регулируются законодательством Российской Федерации.

6.6.2. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров.

Претензия направляется в письменной форме (по электронной почте или в чате) с указанием сути спора и требований.

Срок ответа на претензию — 14 рабочих дней с даты её получения.

6.6.3. В случае недостижения соглашения спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. Расторжение договора**

### **7.1. По инициативе Партнера**

7.1.1. Партнер уведомляет Администратора об отказе от подписки не позднее чем за 5 дней до начала нового периода (e-mail/менеджер).

7.1.2. После уведомления (в течении 3 рабочих дней):

- Серии снимаются с публикации;
- автоматически возвращаются средства за Свободные и Неиспользованные Бонусы на баланс Партнера (п 6.1) с последующим выводом средств из системы на счет Партнера (п 6.3)
- Партнер завершает выдачу активных бронирований с перерасчетом остатков с Администратором (п 6.2).

7.1.3. Новые списания абонентской платы прекращаются и закрывается доступ в систему.

### **7.2. По инициативе Администратора**

7.2.1. Просрочка оплаты подписки на начало нового периода:

- Если есть активные бронирования: Серии скрываются с Витрины. Доступ в Личный кабинет сохраняется только для выдачи и подтверждения уже забронированных Бонусов до окончания срока их бронирования. После завершения выдачи доступ блокируется полностью, производится перерасчет средств по правилам раздела 6.
- Если нет активных бронирований: Серии скрываются, доступ в Личный кабинет блокируется полностью. При неоплате в течение 30 дней средства выводятся Партнёру по правилам раздела 6.

### 7.2.2. Стандартный порядок

Администратор вправе отказаться от Оферты в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Партнера не позднее чем за 14 рабочих дней, до начала следующего периода. Неустойка и компенсации не выплачиваются.

### 7.2.3. Немедленное расторжение с уведомлением день в день при:

- Просрочке оплаты более 14 дней;
- Неоднократном отказе Клиентам в выдаче Бонуса при выполнении условий;
- Нарушении условий Оферты (не уникальные бонусы, использование Сервиса с нарушениями).
- Отсутствии ответов на запросы и сообщения Администратора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней
- Создают конфликтные ситуации с Клиентами или другими Участниками программы;
- Наносят или могут нанести репутационный ущерб Сервису, Администратору или другим Партнерам;
- Противоречат целям и принципам работы Сервиса

### 7.2.4. Последствия расторжения:

- Серии снимаются с публикации;
- автоматически возвращаются средства за Свободные и Неиспользованные Бонусы на баланс Партнера (п 6.1) с последующим выводом средств из системы на счет Партнера (п 6.3)
- Партнер обязуется завершить выдачу активных бронирований с последующим перерасчетом остатков с Администратором (п 6.2).

7.2.4. Новые списания абонентской платы прекращаются и закрывается доступ в систему.

## 8. Прочие условия

### 8.1. Рейтинги Партнеров и приоритет показа

8.1.1. Администратор устанавливает рейтинги Партнеров и приоритет Серий в Витрине по метрикам:

- Количества подключенных физических точек (адресов) Партнера к Сервису;
- Бронирования бонусов других Участников программы, сделанные клиентами данного Партнера (Исходящая работа, п 3.1);
- Конверсия собственных Серий (Входящая работа, п 3.3);
- Иные показатели по усмотрению Администратора.

8.1.2. За высокие метрики Администратор вправе предоставлять бонусы, скидки, повышенный приоритет показа.

## **8.2. Контроль операций и аннулирование недействительных транзакций**

8.2.1. Администратор вправе аннулировать финансовые операции и возвращать средства Партнеру в случае признания финансовой операции недействительной, включая, но не ограничиваясь, фейковыми сканированиями QR-кодов и искусственными реализациями подарков

Средства за аннулированные операции возвращаются Партнеру на баланс в Личном кабинете, за исключением случаев, когда они уже были выплачены третьим лицам. Партнер и все Участники программы несут операционные риски, связанные с выплатами третьим лицам

## **8.3. Срок действия и изменения Оферты**

Оферта действует с момента акцепта (первого платежа) до окончания оплаченного периода или расторжения по правилам настоящей Оферты (п. 7)

## **8.4. Изменение условий**

Исполнитель вправе изменять Оферту, тарифы, функционал с уведомлением за 30 дней. Партнер может отказаться от изменений, прекратив использование Сервиса в течение 30 дней.

## **8.5. Связь с Администратором**

По вопросам, замечаниям и претензиям и иным обращениям Партнёр. Партнер вправе обратиться к Администратору следующими способами:

- электронная почта: [hello@tandemchik.ru](mailto:hello@tandemchik.ru);
  - телефон: +79508605103;
-

## 10. Реквизиты Администратора

ИП Москаленко Любовь Николаевна

- ИНН: 612503565780
  - ОГРНИП: 312618220800016
  - Расчетный счет: 40802810120000824780
  - Банк: Точка Банк
  - БИК: 044525600
  - Корреспондентский счет: 30101810145250000060
  - Юридический адрес: Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Московская, 53
  - Email: hello@tandemchik.ru
  - Телефон: +79508605103
- 

## АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

Настоящая Оферта является публичным предложением. Акцепт Оферты происходит путем совершения платежа за услуги по тарифам, указанным в Сервисе или на сайте Администратора.

Оплата означает полное и безоговорочное принятие Партнером всех условий настоящей Оферты.

После успешного платежа Партнер получает доступ к Сервису в течение 24 часов. Все дальнейшие действия в Сервисе считаются согласием с условиями Оферты.

---

Оферта действительна с 05.01.2026